





• التأمين على السفر • التأطير التقنى طيلة مدة الرحلة

• جميع البرامج بالإفطار













رحلات مباشرة مع الخطوط السعودية أو الخطوط الملكية المغربية

البرنامج الأول : 10 أيام/ 9 ليالي

04 ليالي بالمدينة المنورة و 05 ليالي بمكة المكرمة

السعر في غرفة رباعية	السعر في غرفة ثلاثية	السعر في غرفة ثنائية	السعر في غرفة مفردة	الوجبات	فندق مكة المكرمة	فندق المدينة المنورة	
10 900	11 500	11 900	13 500	مع الإفطار	نوازي وتير	مجموعة ديار	
12 900	13 500	13 900	17 900	مع الإفطار	#4 #1 *.	مانيم طبية	
	ِهم للفرد	مة 2 200 درهم للفرد			شیراتون مکة	ميلنيوم طيبة	
13 900	14 500	15 500	20 900	مع الإفطار	سويس أوتيل أو سويس المقام أو موفنبيك هاجر	أنمار ممخنييات بيم الممينة	
قام	000 3 درهم للفرد بسويس أو سويس المقام			نصف إقامة	سویس اولیل او سویس المقام او مومنبیت هاجر	آنوار موفنبيك برج المدينة	
14 500	15 500	16 500	23 500	مع الإِفطار	SZ = Salt = esta a cat	أنمان منظمان المنت	
3 200 درهم للفرد		نصف إقامة	فيرمونت ساعة مكة	أنوار موفنبيك برج الحرم			
	19 900	20 900	30 500	مع الإِفطار	.Z-111 .l-	*** . . .	
	400 درهم للفرد		نصف إقامة	انترکنتننتال دار التوحید لوکس	انتركنتننتال دار الإيمان ***		
	*20 900 **20 900 **20 000		20 500	مع الإفطار 500 (.J.:1:1.	*** . .	
			30 500			انتركنتننتال دار الإيمان ***	
	26 000 **29 000 **28 500 43 900		42.000	- 1-1	رافلز لوکس	*** 1	
			نصف إقامة		أوبروى***		

البرنامج الثاني : 14 يوم/ 13 ليلة

04 ليالي بالمدينة المنورة و 09 ليالي بمكة المكرمة

السعر في غرفة رباعية	السعر في غرفة ثلاثية	السعر في غرفة ثنائية	السعر في غرفة مفردة	الوجبات	فندق مكة المكرمة	فندق المدينة المنورة
11 500	12 000	12 500	14 900	مع الإِفطار	نوازي وتير	مجموعة ديار
13 900	14 500	15 500	21 000	مع الإفطار	شىراتون مكة	مانیم جاییت
	300 درهم للفرد			نصف إقامة	سیرانون محه	ميلنيوم طيبة
15 900	16 500	17 900	25 900	مع الإفطار	سويس أوتيل أو سويس المقام أو موفنبيك هاجر	أناء المحانية
4 200 درهم للفرد بسويس أو سويس المقام		نصف إقامة	سویس اولیل او سویس المقام او مومنبیت هاجر	أنوار موفنبيك برج المدينة		
16 900	17 900	19 900	29 900	مع الإِفطار	34 - 3-1 ·:	أنوار مونين بالمنا
400 درهم للفرد		نصف إقامة	فيرمونت ساعة مكة	آنوار موفنبيك برج الحرم		
	23 900	25 500	39 500	مع الإفطار	.Z-111 .L-	*** . .
6 500 درهم للفرد		نصف إقامة	انترکنتننتال دار التوحید لوکس	انتركنتننتال دار الإيمان ***		
	22 500 *24 500 **25 500		20 500	1111	Z 1:1:1	***
			39 500	مع الإفطار		انتركنتننتال دار الإيمان ***
		*35 000		2 1-1	رافلز لوکس	***
	30 900		55 500	نصف إقامة		أوبروى***

البرنامج الثالث: 21 يوم/ 20 ليلة

07 ليالي بالمدينة المنورة و 13 ليلة بمكة المكرمة

	•				,,		
السعر في غرفة رباعية	السعر في غرفة ثلاثية	السعر في غرفة ثنائية	السعر في غرفة مفردة	فندق مكة المكرمة الوجبات		فندق المدينة المنورة	
12 500	13 500	14 500	17 500	مع الإفطار	نوازي وتير	مجموعة ديار	
16 000	14 500	15 500	21 000	مع الإفطار	34 "l *.	مانیم جاییت	
	5 000 و درهم للفرد			نصف إقامة	شیراتون مکة	ميلنيوم طيبة	
19 000	20 000	22 500	34 900	مع الإفطار	المالة	3:	
6 500 ورهم للفرد بسويس أو سويس المقام			500	نصف إقامة	سويس أوتيل أو سويس المقام أو موفنبيك هاجر	آنوار موفنبيك برج المدينة	
20 500	22 000	25 000	40 900	مع الإفطار	فىرمونت ساعة مكة	أداد و المنافع المنافع المنافع	
	800 6 درهم للفرد		نصف إقامة	فيرمونت شاغة محة	أنوار موفنبيك برج الحرم		
	30 500	32 900	54 500	مع الإفطار	.Z-1	*** . .	
	10 000 درهم للفرد		نصف إقامة	انترکنتننتال دار التوحید لوکس	انتركنتننتال دار الإيمان ***		
	20.500	*32 900	- 4 000	11 11		*** . .	
	28 500 **31 500 54 900		مع الإِفطار	Z-1:1:1.	انتركنتننتال دار الإيمان ***		
	*49 000		00.000	- 1-1	رافلز لوکس	***Î	
	42 500	**48 500	80 900	نصف إقامة		أوبروى***	

^{*} أسعار جناح بغرفة و صالون ** أسعار لجناح يحتوي على غرفتين و صالون بالنسبة ل 4 أشخاص *** هذان البرنامجين يشملان التنقلات بسيارة خاصة لشخصين و سيارات GMC من 3 أشخاص إلى 9 أشخاص و باص فاخر درجة أولى من 10 أشخاص و ما فوق.



فنادقنا بالمدينة المنورة و مكة المكرمة و مسافتها عن الحرمين الشريفين

المسافة عن الحرم	التصنيف	الفندق	المدينة	المسافة عن الحرم	التصنيف	الفندق	المدينة
800 متر	4*	نوازي وتير		300 متر	3*	مجموعة ديار	
300 متر	5*	شيراتون مكة		150 متر	4*	ميلنيوم طيبة	
ساحة الحرم	5*	سويس اوتيل أو سويس المقام	5 7 11 57	ساحة الحرم	5*	أنوار المدينة موفنبيك	المدينة المنورة
ساحة الحرم	5*	فيرمونت ساعة مكة	مكة المكرمة	ساحة الحرم	5*	انتركنتننتال دار الإيمان	
ساحة الحرم	5*	انتركنتننتال دار التوحيد		ساحة الحرم	5*	أوبروى	
ساحة الحرم	5*	رافلز					

هذه الأسعار لا تشمل 200 5 درهم كرسم للتأشيرة بالنسبة لكل شخص سبق له أداء مناسك العمرة ابتداءا من 1438 هـ/ أكتوبر 2016 م غير مسترجعة نهائيا.

معلومات هامة

- الأسعار تشمل :
- إجراءات منح التأشيرة وملفٍ التسجيل.
- السكن بالفنادق المذكورة أو ما يعادلها.
 - المواصلات للمجموعات فقط.
- التأطير و المساعدة من طرف شركة طرانزتور ووكيلنا بالمملكة العربية السعودية.
 - تذكرة الطيران ذهاب و عودة.
 - الأسعار لا تشمل :
 - الخدمات الإضافية و المزارات بالمدينة المنورة و مكة المكرمة.
 - ملاحظات :
- لن يتم أي تسجيل إلا بعد دفع الجواز+ %50 من السعر المحدد بالإضافة إلى سعر التأشيرة 200 5 درهم بالنسبة لمن سبق له أداء مناسك العمرة.
- تبعا لنظام العمرة الذي قننته السلطات المختصة في المملكة العربية السعودية، سيتم سحب الجوازات عند وصول المعتمرين إلى المطار و تسليمهم إياها عند المغادرة.
 - التزام المعتمرين باحترام مدة البرنامج.
 - في حالة عدم وجود إمكانية بهذه الفنادق، تلتزم وكالة طرانزتور بتوفير فنادق مماثلة من حيث المستوى و المسافة عن الحرم.
 - · إمكانية تغيير تواريخ السفر المتفق عليها عند التسجيل بسبب تأخر تسليم التأشيرات من لدن السلطات المختصة.
 - التسجيل بالغرف الثلاثية و الرباعية محصور على العائلات فقط.
 - الغرف الثلاثية و الرباعية بفنادق 5 نجوم غالبا ما تكون بأسرة إضافية أو أسرة أريكة.
 - في حالة إلغاء السِفر، المرجو مراجعة الشروط العامة للبيع.
 - الوّكالة لا تتحمل أية مسؤولية :
 - ٥ عن الوزن الزائد و كذلك عن ضياع الأمتعة.
 - ٥ عن تأخير أو تغيير للمحطة صادر عن الخطوط الجوية و ما يترتب عليه من دخول أو خروج من الفنادق.
 - كل دخول مبكر أو خروج متأخر تحتسب ليلة إضافية حسب إمكانية الفندق.
 - لقد تم وضع هذه البرامج يوم 14 نونبر 2018، و بالتالي فهي قابلة للتغيير دون سابق إشعار في حالة ارتفاع أسعار الطيران، سعر التحويل أو مختلف الضرائب...
 - طبقا لقانون مكتب الصرف، تقوم طرانزتور المغرب باقتطاع مبلغ من منحة العمرة المخصصة للمعتمرين لأداء قيمة الإقامة بالفنادق بالديار المقدسة.
 - بالنسبة لبعض الفنادق 5 نجوم يتوجب على الزبون دفع ضمان 500 ريال سعودي عن كل غرفة مسترجعة عند مغادرة الفندق. - عند المنادي المنادي
 - تؤخذ الحجوزات في الفنادق 5 نجوم بعد تأكيد الحجز.
 - الوثائق المطلوبة للحصول على تأشيرة العمرة :
 - جواز سفر بيومترى مدة الصلاحية لا تقل على 8 أشهر
 - 2 صور من حجم 8/4 سنتيمترات مع خلفية بيضاء
 - دفتر أو شهادة التلقيم
 - و بالنسبة للمرأة، إضافة إلى ما ذكر أعلاه :
 - <u>المتزوجة :</u> نسخة ً من عقّد الزواج بالعربية مصادق عليه + شهادة الرفيق + شهادة موافقة الزوج في حالة عدم مرافقته لها <u>المطلقة :</u> نسخة من عقد الطلاق مصادق عليه أو شهادة عدم الزواج + شهادة الرفيق
 - <u>الأرملة :</u> شهادة الترمل أو شهادة عدم الزواج أو شهادة وفاة الزوج + شهادة الرفيق
 - - النساء الأقل من 45 سنة : لابد من مُحرم شرعى
 - بالنسبة <u>للأطفال</u> الأقل من 18 سنة : صورة من البطاقة الوطنية أو عقد الإزدياد + صورة من البطاقة الوطنية للرفيق
 - بالنسبة <u>للجوازات الأجنبية</u> : بطاقة الإقامة مصادق عليها أما المواطنين ذو أصول مغربية فيلزمهم جواز مغربي.



الشروكم العامة للبيع

الفصل الأول: السند القانوني للعقد

يدخل هذا العقد ضمن القواعد العامة السارية وفق ظهير قانون الإلتزامات والعقود و وفق ظهير 12 فبراير 1997 المنظم لوكالة الأسفار.

الفصل الثاني: هدف العقد

ينظم هذا العقد الواجبات المتبادلة بين شركة طرانزتور المغرب و زبنائها في إطار حجز الأسفار.

الفصل الثالث: ثمن السفر

أثمنة السفر هي التي تكون محددة يوم البيع، حيث أنه في حالة عدم قيام الزبون بالحجز أو تأكيده أو عدم تأدية ثمن الخدمة فإن شركة طرانزتور المغرب تحتفظ بحقها في مراجعة الأثمنة دون سابق إنذار، و في حالة تغير قيم الأسعار الإقتصادية، على سبيل المثال : ارتفاع أسعار الفيول أو الضريبة علىالمطار والضريبة على القيمة المضافة أو تغير أسعار الصرف.

الفصل الرابع: التسجيل و الإلغاء

كل حجز للسفرتتبعه الأداءات التالية تحت دعيرة الإلغاء:

50% من ثمن البيع تؤدى عند : تسجيل قبل 30 يوما من موعد الرحلة.

75% من ثمن البيع تؤدى عند : تسجيل ما بين 16 الى 29 يوما من موعد الرحلة.

أي تغيير من طرف الزبون في يوم الذهاب أو الرجوع أو المدة أو في وسيلة النقل يمكن أن يرفض.

يمكن لشركة طرانزتور المغرب قبول التغيير و لكن بشرط تأدية الزبون لمصاريف الملف بقيمة 350 درهم و هذا المبلغ يمكن أن يعرف زيادة حسب الزيادة في أسعار الخدمات.

لشركة طرانزتور المغرب الحق في إلغاء أي سفر في حالة وقوع قوة قاهرة أو مشاكل سياسية أو إضراب وأية ظرفية التي تحتم عليها عدم القيام بالسفر. لشركة طرانزتور المغرب الحق في إلغاء أي سفر جاري مفعوله.

و في حالة إلغاء الشركة لأي سفر بدون سبب مبرر فإن للزبون الحق في استرجاع جميع مستحقاته.

و من حق الزبون كذلك إلغاء السفر و لكن يجب عليه تأدية الدعائر التالية حسب المدة :

5% من ثمن البيع	أكثر من 60 يوم قبل انطلاق الرحلة
25% من ثمن البيع	ما بين 60 يوم و 40 يوم قبل انطلاق الرحلة
50% من ثمن البيع	ما بين 39 يوم و 30 يوم قبل انطلاق الرحلة
75% من ثمن البيع	ما بين 29 يوم و 16 يوم قبل انطلاق الرحلة
100% من ثمن البيع	15 يوما قبل انطلاق الرحلة

الفصل الخامس: مسؤولية شركة طرانزتور المغرب

تعتبر شركة طرانزتور المغرب مجرد وسيط بين الشركات المقدمة للخدمة و الزبناء، بحيث أنها غير مسؤولة عن جودة الخدمات المقدمة من طرف المسؤولين عن الخدمة، فشركة طرانزتور المغرب يقتصر عملها في دور الوساطة فقط و لا يتعداه وهي ليست مسؤولة عن تأخر مواعيد الذهاب و الرجوع المتعلقة بالطيران أو إمتلاء غرف الفندق Escale - Rerouting - Surbooking.

الفصل السادس : جواز السفر و التأشيرات و تذكرة السفر

يعتبر الزبون المسؤول الوحيد عن جميع الوثائق الخاصة بالسفر.

لا تتحمل شركة طرانزتور المغرب أية مسؤولية في حالة رفض أو تأخير أو قبول التأشيرة و في حالة تأخر الحصول على التأشيرة من طرف القنصلية، تضع شركة طرانزتور المغرب جميع الوسائل من أجل الضمان لزبنائها السفر في الرحلة الموالية من دون أن تكون ملزمة بذلك، باستثناء النساء بدون رفيق (يجب عليهن انتظار المجموعة الموالية مع الرفيق).

الفصل السابع: حالات مختلفة

يلتزم الزبون باحترام جميع القوانين و الأنظمة المتعلقة بالبلد المضيف، حيث إن طرانزتور المغرب تخلي مسؤوليتها من أي مسؤولية بكل فعل أو جريمة يقوم بها الزبون بالأرض المضيفة أو الأجنبية.

يمكن لأي متضرر من الخدمات المقدمة من الشركة أن يتقدم بشكاية مكتوبة إلى شركة طرانزتور المغرب، و في أجل 8 أيام بعد الرجوع من السفر بواسطة رسالة مضمونة مع الإشعار بالتوصل على العنوان الآتي : 40، شارع أنفا 20 40 - الدار البيضاء

لا تتحمل شركة طرانزتور المغرب أية مسؤولية فيما يخص فقدان الأشياء الثمينة من قبيل المجوهرات أو الأمتعة خلال مدة إقامة الزبون بالفندق أو عند وصوله أو انطلاقه من المطار.

الفصل الثامن: القانون المطبق

في حالة وقوع أي نزاع بخصوص هذا العقد فإن الإختصاص لمحكمة الدار البيضاء و القوانين المغربية.







طنحة

96/98, شارع محمد السادس الهاتف : 21 21 33 (539 (4212+)

وكالاتنا

مراکش،

36. زنقة إبن تومرت. إقامة إيمان الهائف : 62 35 42 524 (212+)

المحمدية

محطة السكك الحديدية الهاتف : 37 90 323 (212+)

blul

8, زنقة غاندي. تكنوبارك - حسان الهائف : 90 27 70 537 (4212)

الدار البيضاء

40. شارع انفا - 20 100 الهاتف : LG 0802 00 80 81 / LG 25 20 252 (+212) 12 27 27 223 (+212)

الحديدة

شارع محمد الرافعي، إقامة لاسيكال الهائف : 23 25 39 (212+)

فاس.

64, شارع محمد السلاوي - المدينة الجديدة الهاتف : 19 31 65 535 (212+)







